

**RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
SPECIALISTICA DI TIPO EDUCATIVO PER GLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI
FREQUENTANTI LA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI I°
GRADO**

**- 3 ANNI SCOLASTICI-
2019/2020 -2020/2021 - 2021/2022**

Relazione redatta ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15 del Codice, con i contenuti ivi previsti, comprensivo di: Capitolato speciale descrittivo e prestazionale nonché schema di contratto.

PREMESSE

In data 19 aprile 2016 è entrato in vigore il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50: "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi, e forniture";

Considerato:

- che ai sensi dell'art. 23, comma 14, del D. Lgs. 50/2016, la progettazione di servizi e forniture è articolata, di regola, in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti, di regola, mediante propri dipendenti in servizio;

- che ai sensi dell'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016, per quanto riguarda gli appalti di servizi il progetto deve contenere:

1. la relazione tecnico - illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
2. il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
3. le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza (DUVRI) di cui all'articolo 26 comma 3 del decreto legislativo 81/2008;
4. il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
5. il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Il Servizio di Assistenza Scolastica educativa è rivolto agli *"alunni in situazione di disabilità"* frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di 1° grado del territorio nonché fuori dal territorio comunale, residenti del Comune di Isola del Liri, *"ed all'intero corpo docente che ne ha la responsabilità educativa"*, ai sensi della L. R. Lazio n. 11 del 10 agosto 2016 e della L. 104/1992 e s.m.i articolo 13, comma 3, che prevede un supporto educativo assistenziale agli alunni disabili che frequentano la scuola " .

1. QUANTO ALLE FINALITÀ DEL SERVIZIO:

La finalità generale del servizio da appaltare è quella di consentire l'effettiva attuazione del diritto allo studio ed ha il fine di rimuovere gli ostacoli di natura fisica, psichica ed ambientale che impediscono la piena fruizione del diritto allo studio stesso". Il servizio di assistenza educativa scolastica " *rappresenta prestazione aggiuntiva" rispetto all'assistenza di base di competenza del personale scolastico*".

Il servizio di assistenza specialistica di tipo educativo integra e non sostituisce le attività assistenziali di base ed educativo-didattiche di competenza dell'istituzione scolastica come previsto nella circolare del Ministero dell'Istruzione n. 3390 del 30/11/2001 e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Comparto Scuola del 16/05/2003.

Il servizio prevede l'assistenza specialistica di tipo educativo finalizzata alla promozione dell'autonomia e del benessere psico-fisico e motorio degli alunni cui è rivolta.

Le attività del servizio si svolgeranno all'interno dell'ambiente scolastico o durante le attività esterne, programmate dalla scuola, quali gite scolastiche o attività sportive.

Gli ambiti di intervento del servizio di assistenza riguarderanno:

- a) promozione dell'autonomia;
- b) promozione del benessere psico-fisico e/o motorio;
- c) favorire lo sviluppo del senso di responsabilità e del rispetto delle regole sociali;
- d) favorire l'inserimento scolastico.

Tale finalità rientra nel più vasto concetto di "assistenza scolastica", le cui funzioni amministrative sono state attribuite agli Enti Locali con l'art. 45 del D.P.R. 24 luglio 1997, n. 616.

2. QUANTO ALLA RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA:

Questa Amministrazione ha intenzione di garantire l'erogazione del servizio di assistenza specialistica di tipo educativo per gli alunni diversamente abili frequentanti le Scuole dell'Infanzia, e Primaria e Secondaria di primo grado del territorio nonché fuori dal territorio comunale, residenti nel Comune di Isola del Liri, tramite una gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016.

Attraverso l'appalto pubblico del servizio di cui trattasi, il Comune ritiene che lo stesso, fornito da Ditta specializzata in possesso dei prescritti requisiti di legge, possa assicurare una gestione efficace ed efficiente, rimanendo in ogni caso a carico dell'Amministrazione Comunale un ruolo fondamentale di indirizzo e controllo sulla gestione.

Non disponendo in dotazione organica delle figure professionali necessarie per lo svolgimento dell'intero servizio in economia, da diversi anni tale servizio è gestito da questo Comune in forma esternalizzata (appalto).

2.1 - Contesto organizzativo

L'assistenza educativa scolastica specialistica si colloca nella più ampia programmazione del piano del diritto allo studio e delle conseguente intesa con gli Istituti Comprensivi Scolastici ricadenti sul territorio Comunale e/o Comuni limitrofi che regola il ruolo e il coordinamento tra gli Enti coinvolti con l'obiettivo primario di favorire l'integrazione scolastica di minori con disabilità.

Il servizio di assistenza educativa specialistica viene attivato dal Comune per gli alunni diversamente abili, in possesso di certificazione ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92. Il lavoro

dell'educatore rappresenta un supporto al loro processo educativo e di apprendimento e contribuisce a far entrare nella pratica educativa quotidiana della Scuola il principio secondo il quale l'integrazione scolastica in situazione di diversa abilità è determinata da una progettazione comune e condivisa dai diversi soggetti istituzionali coinvolti, attenta a evidenziare le opportunità educative e formative che valorizzano e promuovono le capacità dell'alunno.

2.2 Descrizione del servizio

Sulla base di quanto indicato dalla Nota MIUR N° 3390 del 10/11/2001, l'assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione degli alunni diversamente abili comprende le seguenti attività:

- aiuto agli alunni che non possono scrivere (esempio: prendere appunti, strutturare il materiale didattico, utilizzare ausili informatici);
- assistenza alla comunicazione verbale e non verbale (LIS e qualsiasi altra situazione in cui sia necessaria una traduzione degli ausili didattici in un linguaggio accessibile per il minore);
- operare interventi di facilitazione della comunicazione, di supporto guidato, di contenimento di aspetti etero-auto aggressivi e di iperattività che possano favorire positive relazioni all'interno del gruppo classe e con gli insegnanti;
- promuovere processi di integrazione sociale, potenziando le capacità scolastiche sociali e relazionali dei minori diversamente abili. L'intervento si attiva in presenza di specifiche esigenze e all'interno di un progetto condiviso.

Le attività su elencati costituiscono l'oggetto del servizio di che trattasi destinato agli alunni diversamente abili in possesso di certificazione sanitaria rilasciata dal SSN o da Enti da questo accreditati residenti nel territorio comunale e frequentanti le Scuole d'Infanzia e Scuole Primaria, come meglio specificato nel capitolato tecnico prestazionale allegato.

2.3. Analisi di contesto del servizio

Destinatari del servizio sono gli alunni diversamente abili delle scuole dell'infanzia e della scuola primaria, individuati come soggetti portatori di handicap ai sensi della legge 104/92. Il servizio non comprende di norma l'assistenza educativa per bambini e alunni la cui diagnosi è orientata su problemi dell'apprendimento affrontabili invece con risorse specifiche interne all'istituzione scolastica.

Si riporta, a titolo puramente indicativo il numero di disabili presenti nelle scuole del territorio e il numero di studenti che hanno usufruito del servizio educativo per ciascun anno scolastico:

anno scolastico	Numero alunni diversamente abili assistiti
2017/2018	17
2018/2019	18
2019/2020	27

“La presenza degli alunni con disabilità nel sistema nazionale di istruzione è notevolmente cresciuta nel corso degli ultimi anni. Dai dati delle *Rilevazioni Integrative sulle Scuole* risulta che gli alunni con disabilità nell'a.s. 2014/2015 sono 234.788, pari al 2,7% del numero complessivo degli alunni frequentanti. Se si confronta tale numero con quello registrato dieci anni fa, l'incremento è pari al 39,9% (nell'a.s. 2004/2005, infatti, il numero di alunni con disabilità era pari a 167.804 unità). Osservando il sistema scolastico tenendo conto della gestione, emerge che, nel decennio considerato, gli alunni con disabilità nelle scuole statali sono aumentati del 40,6%, arrivando, nell'a.s. 2014/2015, a circa 219 mila unità. Considerando la distribuzione degli alunni con disabilità nei vari ordini di scuola, notiamo che gli alunni con disabilità sono concentrati soprattutto nella scuola primaria e nella scuola secondaria di I grado, con una prevalenza di alunni maschi” (*Fonte: MIUR - DGCASIS - Ufficio Statistica e Studi – Rilevazioni sulle Scuole*).

L'intervento di assistenza personalizzata per gli alunni disabili è un intervento composito, programmato, a carattere di continuità, destinato a persone che presentano particolari bisogni socio-assistenziali: di sostegno educativo e relazionale (sostegno alle competenze), di accompagnamento e di tutela.

Il servizio di assistenza personalizzata per alunni disabili è attivo nel Comune di Isola del Liri da molti anni, presso le sedi scolastiche o altra eventuale sede temporanea in cui vengono svolte attività scolastiche, che raggiunge e risponde allo stato di bisogno e di necessità di assistenza degli alunni, è organizzato e strutturato in modo da offrire una serie di prestazioni specifiche, che integrano altre tipologie di prestazioni, come quelle scolastiche, quelle sanitarie, correlate con i bisogni e le necessità di ogni utente.

I soggetti che usufruiscono del servizio di assistenza personalizzata sono alunni disabili anche non autosufficienti a cui vengono fornite prestazioni di supporto per lo svolgimento delle attività scolastiche quotidiane, garantendo la "cura" ed il soddisfacimento delle esigenze personali e relazionali, segnalati dalle Scuole al Servizio sociale comunale entro il mese di luglio di ogni anno, in seguito ad una specifica preventiva richiesta del Servizio, che ha necessità di valutare l'entità della domanda/bisogno, per il successivo anno scolastico, che prende avvio all'incirca dopo la prima quindicina di settembre.

L'intervento (tipologia delle prestazioni, durata delle stesse e frequenza), la cui programmazione sarà contenuta nel Piano Assistenziale Individuale, dovrà soddisfare le necessità dell'assistito/assistiti e potrà assumere carattere continuativo laddove persistano condizioni che impediscono un recupero dell'autonomia e dello stato di benessere psico-fisico.

Detto piano, complementare al Piano Educativo Individualizzato redatto per il disabile da ciascuna scuola, potrà subire modificazioni e/o adeguamenti in corso di svolgimento, al fine di soddisfare al meglio le esigenze dell'utente e di migliorare l'intervento.

L'affidatario del servizio dovrà:

- a) attuare il Piano di Assistenza Individualizzata (PAI);
- b) concorrere alla realizzazione del contenuto del Piano Educativo Individualizzato;
- c) collaborare con il Servizio sociale e la Scuola nell'ambito delle attività previste;
- d) essere di raccordo tra famiglia e territorio, anche favorendo la costruzione di una rete significativa con il terzo settore;
- e) prevedere le modalità di progettazione integrata per le attività scolastiche ed extrascolastiche.

L'affidatario, nell'erogazione delle prestazioni, deve orientare la propria organizzazione in modo da garantire:

- a) scelte gestionali coerenti con la natura delle prestazioni erogate;
- b) tempestiva e corretta informazione alla scuola, alla persona assistita e ai suoi familiari sulle funzioni e sui livelli di responsabilità interni all'organizzazione stessa, rispetto all'attuazione dei contenuti del Capitolato d'onere del servizio;
- c) assistenza personalizzata come definita da apposita progettazione integrata programmata dal Servizio sociale professionale comunale con la scuola e con la famiglia, ove presente, e con le risorse interagenti presenti sul territorio;
- d) continuità del medesimo operatore assegnato all'utente/utenti, al fine di promuovere e consolidare il rapporto di fiducia operatore-utente;
- e) rilevazione del grado di soddisfazione del servizio da parte degli utenti.

L'affidatario dovrà attivare il servizio all'inizio di ogni anno scolastico ed in occasione di ogni ripresa delle attività scolastiche, dopo le pause previste nel relativo calendario, ovvero, con la massima tempestività possibile, ove occorra, in corso d'anno.

Tutto il servizio verrà supervisionato e coordinato dal Servizio Sociale dell'Ente, che, ove ne ravvisi la necessità, potrà definire ed individuare eventuali priorità, in termini di bisogno, ai fini dell'ammissione degli utenti al servizio.

3. QUANTO ALLA DISCIPLINA DELLA PROCEDURA

I servizi oggetto dell'appalto ricadono nella classificazione dei servizi sociali in materia di istruzione di cui alla allegato IX del D.lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii.

Trovano per tanto applicazione gli artt.142 e 143 del D.lgs. n.50/2016.

Al fine di garantire la concorrenza, la trasparenza e la più ampia partecipazione si procederà con una selezione ad evidenza pubblica aperta a tutti gli operatori del settore e quindi mediante pubblicazione di un bando di gara, che comprende le informazioni di cui all'allegato XIV, parte I, lettera F, conformemente ai modelli di formulari di cui all'articolo 72; art.142 c.1 lett. a).

In applicazione dell'art. 95 c.3 del D.lgs. n.50/2016 l'appalto verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

In considerazione della peculiare tipologia del servizio rivolto ad una Utenza caratterizzata da particolare fragilità e della volontà di offrire all'utenza la migliore prestazione in termini di qualità educativa, si definiscono i seguenti criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa:

- valorizzare pienamente gli aspetti che attengono alla qualità del servizio differenti dal prezzo,
- individuazione di idonei elementi di valutazione e attribuzione di pesi diversi per valorizzare pienamente gli aspetti che attengono all'offerta tecnica che nel suo insieme deve contenere il progetto educativo rispondente agli obiettivi dell'Amministrazione.

4. QUANTO ALLA DURATA DEL SERVIZIO

L'appalto avrà una durata di anni tre (a partire dall'anno scolastico 2019/2020 con decorrenza presunta da gennaio 2020, differimento iniziale del rapporto contrattuale derivante dalla necessità di rispettare i tempi prescritti per le diverse fasi procedurali).

L'appalto avrà, pertanto, la durata dall'01.01.2020 al 15.06.2022.

Per ciascun anno scolastico il servizio dovrà essere effettuato nel periodo presunto del 20 settembre – 15 giugno.

Il calendario di erogazione del servizio di assistenza specialistica è indicativamente stabilito e potrà subire variazioni a seguito dell'approvazione del calendario scolastico annuale da parte della Regione Lazio.

Il Comune si riserva di posticipare l'inizio e/o anticipare il termine del servizio a fronte di specifiche esigenze o di diversi accordi con le scuole nel frattempo intervenuti.

L'impresa aggiudicataria dovrà avviare il servizio, su richiesta della stazione appaltante, anche in pendenza della stipula del contratto ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D. Lgs. 50/2016. In tal caso, la data in cui la consegna avviene dovrà farsi risultare da specifico verbale sottoscritto dal responsabile del servizio del Comune di Isola del Liri e dal legale rappresentante dell'operatore economico aggiudicatario.

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 d.lgs. 50/2016, l'appalto potrà eventualmente essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura relativa all'individuazione del nuovo aggiudicatario e comunque per un periodo non superiore a mesi 6 (sei).

5. QUANTO ALLA STESURA DEI DOCUMENTI INERENTI LA SICUREZZA.

Le prestazioni oggetto del servizio si svolgono prevalentemente in locali scolastici e comportano momenti di interferenza dati dalla prestazione di attività a contatto con il personale scolastico docente e non docente.

Tali circostanze, tuttavia, in base anche all'esperienza di questi anni, non paiono generare rischi specifici da interferenza.

Per tanto, ai sensi dell'art. 26 comma 3bis del D. Lgs. 81/08 e trattandosi, altresì, di attività di concetto per la quale non ricorre l'obbligo di redazione del DUVRI ex art. 26, comma 3 del D. Lgs. 81/08 il presente progetto non comprende la stesura del DUVRI stesso.

6. QUANTO AL CALCOLO DELL'IMPORTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO E ALLA QUANTIFICAZIONE DELLA BASE D'ASTA

Per la determinazione della tariffa oraria posta a base di gara, si fa riferimento alle tabelle ministeriali dell'ultima tornata contrattuale per il personale delle cooperative sociali (2019), cat. C3/D1. € 18,06 più spese generale e utile per un totale di € 21,00 /ora+ IVA 5%.

Ai sensi dell'art. 26 D. Lgs. 81/2008, l'importo degli oneri della sicurezza per questo appalto di servizio è pari a 0

In funzione del servizio da erogare e dalla valutazione dei costi per la definizione della base d'asta, è stato elaborato il seguente quadro economico.

In esso sono compresi tutto quanto occorrente per il servizio in oggetto, secondo quanto meglio specificato nel capitolato speciale, descrittivo e prestazionale.

QUADRO ECONOMICO	
A- SERVIZI	
Importo di gara soggetto a ribasso € 21,00/ora	€ 61.887,00 (annuale) € 185.661,00 (per i tre anni scolastici)
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
TOTALE (A)	€ 185.661,00
B- SOMME A DISPOSIZIONE	
Iva sui servizi (5%) per i tre anni scolastici	€ 9.285,05
Pubblicazioni	€ 600,00
Fondo 2% (art. 113 del D. Lgs. 50/2016)	€ 3.713,22
Pagamento ANAC	€ 400,00

Imprevisti	€ 150,00
Pagamento S.U.A. Frosinone per svolgimento gara	€ 1.485,29
TOTALE (B)	€ 15.633,56
TOTALE (A+B)	€ 201.294,56

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, la Stazione appaltante si riserva la possibilità di prorogare il contratto all'aggiudicatario agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli sino all'individuazione del nuovo fornitore, comunque non oltre sei (6) mesi, secondo i seguenti dettagli economici:

QUADRO ECONOMICO OPZIONE DI PROROGA	
A- SERVIZI	
Importo proroga	€ 30.943,50
Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
TOTALE (C)	€ 30.943,50
B- SOMME A DISPOSIZIONE	
Iva sui servizi (5%)	€ 1.547,17
Pubblicazioni	-
Fondo 2%(art. 113 del D. Lgs. 50/2016)	-
Pagamento ANAC	-
Imprevisti	-
TOTALE (D)	€ 1.547,17
TOTALE (C+D)	€ 32.490,67

7. QUANTO AL CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE.

Il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale è allegato alla determinazione di approvazione del presente progetto.

8. CONCLUSIONI

Con il presente progetto si persegue una soluzione di ricerca di operatore privato per il soddisfacimento di un bisogno pubblico.

L'avviso di gara in considerazione del valore economico dell'appalto sarà pubblicato:

albo pretorio on line del Comune;

gazzetta ufficiale Repubblica italiana;

sul sito dell'Osservatorio;

sul sito della Regione Lazio;

sul sito del Ministero delle infrastrutture.

Il Responsabile del Servizio I
f.to d.ssa Maria DI PEDE